

## Fortrydelses- og returdokument

Som forbruger har du ved køb af varer på internettet 14 dages fortrydelsesret iht. loven om fjernsalg. Retten til at fortryde gælder fra den dag, du modtager varerne. Du har ret til at undersøge produktet. Emballagen må ikke brydes i større grad end det, der er nødvendigt for at bestemme produktets egenskaber og funktion.

Hvis du fortryder dit køb, skal du anvende denne fortrydelses- og returdokument som gælder for både Electrolux Shop og AEG Shop.

Mail: [distriparts.dkm@electrolux.dk](mailto:distriparts.dkm@electrolux.dk)

## Hvordan returnerer jeg et produkt?

En kopi af leveringsnota/faktura skal vedhæftes til den/de returnerede reservedele sammen med denne udfyldte returformular. Den returlabel som du har udskrevet fra [www.Bring.dk/retur](http://www.Bring.dk/retur) påfører du pakken. Returlabelen er forudbetalt og du skal ikke betale for returneringen.

Som forbruger er du ansvarlig for den del, der returneres tilbage til lageret, så sørg altid for at få en kvittering på, at du har overdraget leveringen til pakkeshoppen, og gem kvitteringen som bevis, hvis leveringen går tabt. Vælger du ikke at bruge den forudbetalte fragtlablel, og selv vælger at betale, skal du også vedlægge denne returformular i forsendelsen. I tilfælde af, at du vælger ikke at benytte vores tilbud om fri returnering gennem Bring pakkeshop og selv vælger at afholde omkostningen, godskrives vi ikke denne omkostning.

Du kan frit returnere din pakke gennem en Bring Pakkeshop, du finder Bring pakkeshop her:

<https://www.bring.dk/kort>

## Fortrydelsesretten gælder ikke

- Hvis du har brugt produktet
- Returneringen er over 14 dage (hverdage) gammel
- Delen mangler en rosa label på emballagen
- Delen mangler eller har en beskadiget originalemballage
- Hvis et forseglingsmærke på emballagen, som f.eks. på printkort, er brudt.
- Produktet er købt fysisk i en butik.

## RETURFORMULAR

1. Udfyld denne formular så udførligt som det er muligt
2. Vedlæg formularen i returpakken sammen med kopi af følgeseddel/faktura sammen med det, du vil returnere.
3. Påfør den forudbetalte returlabel på pakken.
4. **Har du ikke modtaget en returformular bedes du kontakte os på [dp-electrolux@electrolux.dk](mailto:dp-electrolux@electrolux.dk) eller hvis det er et AEG produkt på [dp-aeg@electrolux.dk](mailto:dp-aeg@electrolux.dk)**

Ordernummer: \_\_ (Første 7 cifre) \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Ved returnering skal varen være uanvendt og alt originalemballage skal være med

ANTAL	ARTIKELNUMMER	Returkode

### Returkoder og årsager

- 1: Varen/delen passer ikke til mit produkt
- 2: Jeg har fortrudt mit køb
- 3: Jeg har fået tilsendt den forkerte vare.
- 4: Varen jeg modtog er defekt / ønsker en ny tilsendt
- 5: Varen jeg modtag er defekt, jeg ønsker pengende refunderet
- 6: Varen er transportskadet .: OBS returner ikke før du har kontaktet vores kundeservice og lavet en aftale.

Modtaget Dato	Dato for returnering
By	UNDERSKRIFT

## **NÅR DIN RETURVARE ER MODTAGET**

Refundering af returneret produkt finder sted senest 14 dage efter, at returneringen er modtaget, kontrolleret og godkendt af Electrolux returafdeling. Når varen er godkendt og krediteret, refunderes hele beløbet til det kort du betalte med da du foretog købet, Der kan gå op til 5 bank dage. Der kan ikke refunderes til andre kort end det anvendte ved købet.

Har du spørgsmål til din returnering er du velkommen til at kontakte os på [dp-electrolux@electrolux.dk](mailto:dp-electrolux@electrolux.dk) eller [dp-aeg@electrolux.dk](mailto:dp-aeg@electrolux.dk)